



Política de Privacidade

Data	Autor	Revisões	Referência
25/01/2018	Edgar Monteiro	R0	Versão inicial
26/02/2021	Edgar Monteiro	R1	Revisão para adequação à LGPD

Sumário

Plataforma POWERBIZ®	1
Informações gerais.....	1
Propriedade e Uso dos Dados e Informações	1
Dados e Informações Coletados.....	2
Segurança dos Dados e Informações.....	2
Tecnologias utilizadas na plataforma POWERBIZ®	3
Recomendações aos Parceiros/Clientes da plataforma POWERBIZ®	3
Alterações à presente Declaração de Privacidade.....	3

Plataforma POWERBIZ®

O POWERBIZ® é uma plataforma em “tempo real” que utiliza tecnologia para identificar, entender, qualificar, engajar, interagir e converter o VISITANTE/USUÁRIO do e-commerce ou portal de nossos PARCEIROS/CLIENTES, com o intuito de melhorar e personalizar a experiência de seus clientes, usuários e visitantes.

Por ser uma ferramenta que apenas complementa e agrega funcionalidades aos portais e e-commerce de PARCEIROS/CLIENTES, o POWERBIZ® não dispõe de nenhum site, portal ou e-commerce que interaja diretamente com o VISITANTE/USUÁRIO, assim como também não opera diretamente a plataforma e nem tem domínio sobre os dados coletados, por isso disponibilizamos de POLÍTICA DE PRIVACIDADE específica para os nossos PARCEIROS/CLIENTES que deverão adequar ou criar suas próprias políticas de privacidade para conhecimento e aceitação, ou não, por parte de seus VISITANTES/USUÁRIOS.

Informações gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos VISITANTES/USUÁRIOS que acessam a plataforma POWERBIZ® através dos portais e e-commerce de PARCEIROS/CLIENTES.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (**Marco Civil da Internet**), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - **LGPD**) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - **GDPR**).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” a consultar periodicamente esta seção.

Propriedade e Uso dos Dados e Informações

A plataforma POWERBIZ®, através da operação de seus PARCEIROS/CLIENTES, armazena e detém a guarda das informações dos VISITANTES/USUÁRIOS, as quais são de propriedade, uso e destino específico do próprio PARCEIRO/CLIENTE que a coletou, o qual detém o papel de Controlador, Operador e Encarregado da proteção das informações.

À plataforma POWERBIZ® é destinada apenas à função de coleta, armazenamento, guarda e proteção das informações dos VISITANTES/USUÁRIOS, para que o PARCEIRO/CLIENTE, possa interagir com os mesmos, de forma mais personalizada e assertiva possível, criando uma melhor experiência de navegação. Embora a plataforma POWERBIZ® disponibilize meios tecnológicos de interação e comunicação com os VISITANTES/USUÁRIOS, o mesmo só ocorre pela operação e configuração direta dos PARCEIRO/CLIENTE, com ou sem o suporte da equipe do POWERBIZ®, que devem fazê-lo conforme suas Políticas de Privacidade disponíveis em seus próprios portais ou e-commerce, lidas e aceitas pelos VISITANTES/USUÁRIOS.

O tempo de retenção das informações, suas exclusões espontâneas ou determinadas pelos VISITANTES/USUÁRIOS, serão de responsabilidade exclusiva do PARCEIRO/CLIENTE, cabendo a plataforma POWERBIZ® apenas a disponibilização de funcionalidades que permitam a configuração e operação das mesmas.

A plataforma POWERBIZ® não compartilha dados específicos e de identificação de VISITANTES/USUÁRIOS entre seus PARCEIROS/CLIENTES ou com outras entidades, mas pode obter informações de terceiros para disponibilizar aos utilizadores da plataforma como complemento de informação.

Apenas nos casos de execução da lei, para atender aos requisitos legais, incluindo o cumprimento de ordens judiciais, solicitações de descoberta e intimações válidas, e outros mecanismos legais apropriados, o compartilhamento de informações se fará necessário.

O uso dos dados realizado diretamente pela plataforma POWERBIZ®, independente do PARCEIRO/CLIENTE, se dará única e exclusivamente para fins estatísticos e benchmark, não contendo, informações de identificação pessoal ou que possa, de alguma forma, vincular o dado ou informação ao VISITANTES/USUÁRIOS.

O PARCEIRO/CLIENTE utilizador da plataforma POWERBIZ® pode, por sua única vontade e decisão, configurar a mesma para enviar dados coletados para outras ferramentas ou plataformas. Cabe ao PARCEIRO/CLIENTE garantir que essas outras ferramentas são adequadas e estão alinhadas a política de privacidade apresentada e aceita pelo VISITANTE.

Dados e Informações Coletados

O POWERBIZ® coleta e armazena as informações, definidas e configuradas pelo PARCEIRO/CLIENTE detentor do portal ou e-commerce de sua propriedade, tais como:

- nome, endereço de email, endereço ou código postal, forma de pagamento e número de telefone;
- informações sobre seu computador, smartphone e outros aparelhos utilizados para acessar o serviço do PARCEIRO/CLIENTE, tais como smart TVs e aparelhos móveis;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone;
- IDs ou identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP e dados padrões de logs da Internet;
- dados de anúncios, tais como informações sobre impressões entregues a um cookie, a URL do site em que a impressão foi entregue, assim como a data e hora;
- e informações complementares como dados demográficos, dados de localização, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet e outros definidos e configurados pelo PARCEIRO/CLIENTE para melhorar a experiência de seus VISITANTES/USUÁRIOS.
- dados sensíveis, como senhas e números cartões de crédito, e outras informações tidas como sensíveis, como saldos em contas, números de documentos, detalhes de transações, podem ser configuradas pelo PARCEIRO/CLIENTE para não serem capturadas, processadas ou armazenados pela plataforma POWERBIZ®.

A plataforma POWERBIZ®, é disponibilizada ao PARCEIRO/CLIENTE, em sua configuração padrão, com a devida ANONIMIZAÇÃO das informações sensíveis, de forma à atender às exigências gerais da LGPD. Entretanto o PARCEIRO/CLIENTE poderá alterar tais configurações, deixando as exigências mais rigorosas ou amenas, de forma a atender às especificidades de sua própria política de privacidade, mais ou menos permissíveis, visto à necessidade de adequação operacional ou à leis internacionais como GDPR.

Segurança dos Dados e Informações

Nossa equipe segue padrões rigorosos de segurança, tomando medidas apropriadas para proteger os Dados e Informações dos VISITANTES/USUÁRIOS contra uso, acesso, alteração e destruição não autorizados.

Por ser uma plataforma de uso e operação direta pelos nossos PARCEIROS/CLIENTES, onde dispõem de acessos privilegiados para tal, através de usuário e senha, cabe aos mesmos a guarda e prevenção de acessos não autorizados através de suas identidades e senhas.

Reforçamos a informação de que dados sensíveis, como senhas e números de cartões de crédito, sempre que devidamente configurados pelo PARCEIRO/CLIENTE em seus portais ou e-commerce, não serão capturados, processados e armazenados pela plataforma POWERBIZ®.

Tecnologias utilizadas na plataforma POWERBIZ®

A plataforma POWERBIZ® utiliza cookies e outras tecnologias, tais como web beacons, para facilitar o seu acesso aos serviços de nossos PARCEIROS/CLIENTES, permitindo-nos reconhecer o VISITANTE/USUÁRIO a cada vez que retorna aos portais e e-commerce.

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Cookies são bastante utilizados para que sites funcionem de forma mais eficiente, bem como para gerar informações, relatórios e ajudar na personalização do serviço.

Web beacons, também conhecidos como clear gifs ou pixel tags, normalmente funcionam em conjunto com os cookies com fins semelhantes a estes nos portais e e-commerce de nossos PARCEIROS/CLIENTES, como entender e aprimorar o uso, melhorar o desempenho do site, monitorar as ações e o tráfego de VISITANTES/USUÁRIOS. Como os web beacons normalmente funcionam em conjunto com os cookies, em vários casos, rejeitar os cookies impedirá a eficácia dos web beacons.

Usamos outras tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento de navegador e plugins (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Como os cookies, algumas dessas tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados em seu aparelho. Podemos usar essas e outras tecnologias para fins semelhantes aos dos cookies, como para fazer cumprir o uso dos nossos termos, evitar fraude e analisar o uso do serviço. Existem várias formas de exercer as suas escolhas em relação a essas tecnologias. Por exemplo, vários navegadores comuns fornecem a capacidade de eliminar o armazenamento do navegador, normalmente localizado na área de configurações ou preferências. Consulte a função de ajuda ou suporte do seu navegador para saber mais.

Recomendações aos Parceiros/Clientes da plataforma POWERBIZ®

Ao PARCEIROS/CLIENTES que utilizam a plataforma POWERBIZ®, é sempre sugerido que sigam as leis e regulamentações pertinentes aos países onde operam, entre elas o **Marco Civil Brasileiro**, **LGPD** e **GDPR**. Também é recomendado a inclusão em suas políticas de privacidade da menção do uso de ferramentas de terceiros, especificando os detalhes e funcionalidades das mesmas.

Alterações à presente Declaração de Privacidade

Poderemos periodicamente alterar esta Declaração de Privacidade para atender às mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração conforme previsto por lei. O uso continuado da plataforma POWERBIZ® pelos PARCEIROS/CLIENTES, depois que tais alterações e comunicações, constituirá sua aceitação das mesmas.